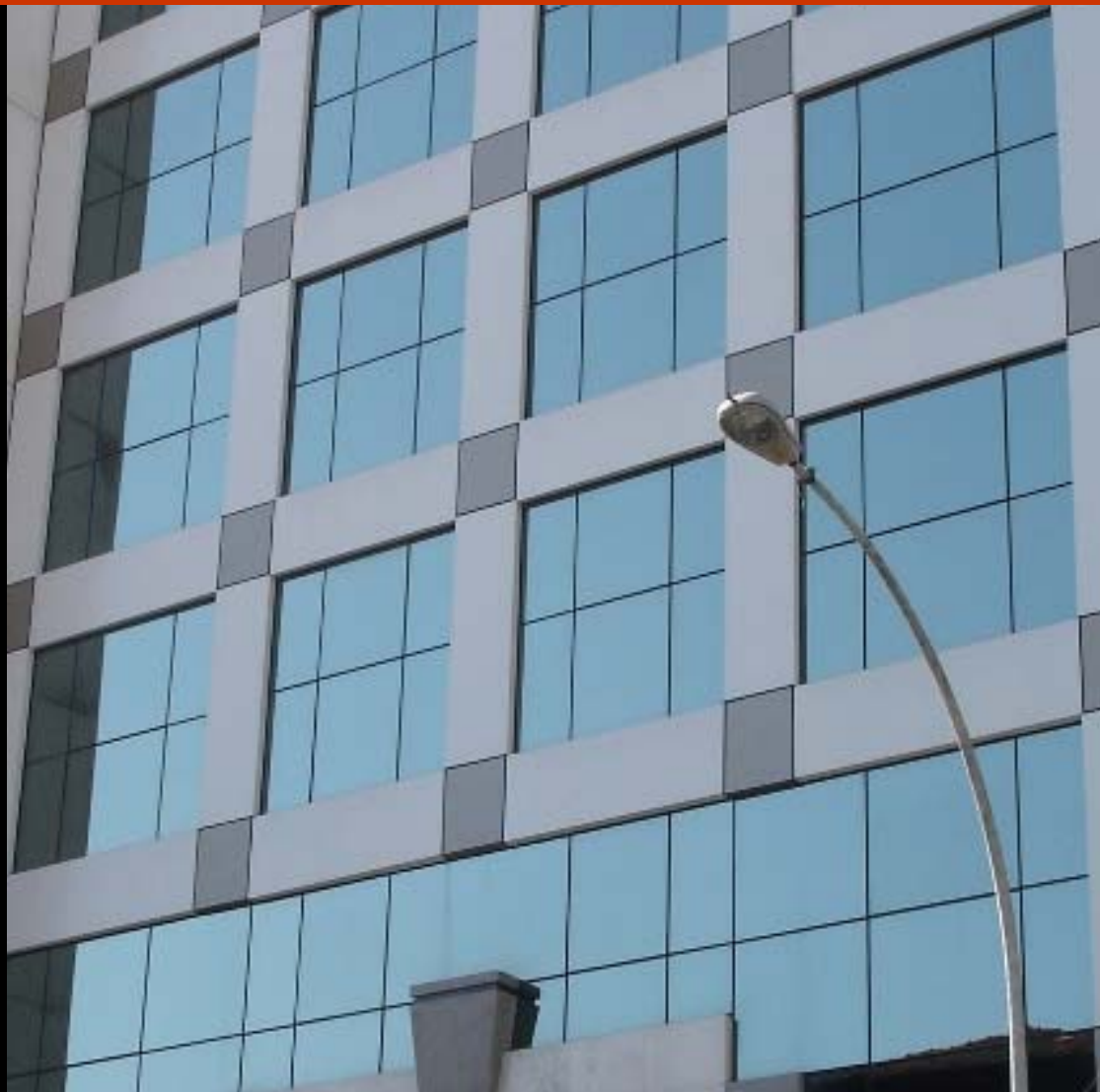


# ***Escritórios Virtuais: indicações e modo de usar***



***Como reduzir custos e ganhar qualidade em seus negócios de forma inteligente***



**Espaço 2D**



Se você começou a ler este texto é porque, provavelmente, está se perguntando se a contratação de um Escritório Virtual pode ajudá-lo em suas atividades profissionais.

Mas, sem nunca ter usado esse serviço e sem conhecer alguém que já o tenha feito, como ter certeza?

Este documento foi preparado para auxiliá-lo a compreender o que são e como funcionam os Escritórios Virtuais.

Exemplos de utilização o ajudarão a decidir se esse serviço lhe poderá ser útil, seja reduzindo custos, seja viabilizando novos negócios.



**CUSTOS**

**VIAGENS**

**FUNCIONÁRIOS**

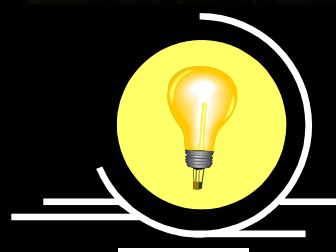
**CLIENTES**

**ATENDIMENTO**

**Espaço 2D**

**NEGÓCIOS**

**INFRA-ESTRUTURA**



Estamos certos de que você encontrará aqui boas idéias. Escritórios Virtuais podem ser a solução que você esperava!

Nós, da Espaço 2D, estamos à disposição para atendê-lo. Esperamos tê-lo em breve como nosso cliente.

## Escritórios Virtuais: o que são?

Você está começando um novo negócio ou atividade e não pretende gastar muito?

Já está estabelecido e analisa a viabilidade de se expandir buscando novos clientes?

Busca otimizar custos para melhor enfrentar a concorrência?

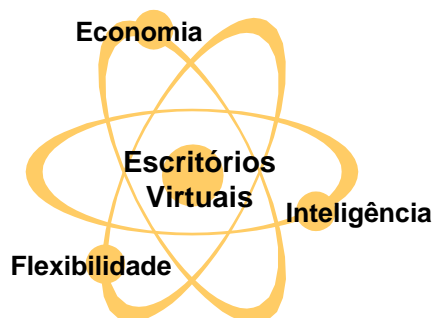
Em qualquer destas situações, você irá se deparar com os custos que envolvem a montagem e manutenção de um escritório: aluguel, condomínio, despesas de luz e telefone, custos de pessoal, infra-estrutura (fax, computadores, mobiliário)... Muitas vezes esses custos podem reduzir sua competitividade ou até inviabilizar seus planos.

E que tal ter um escritório completo sem investir um tostão e pagando apenas pelo que usar?

**Escritórios Virtuais** (também chamados **Centros de Negócios**) são empresas que disponibilizam a infra-estrutura de um escritório — endereço físico, pessoal, mobiliário, atendimento telefônico, salas de trabalho, serviços de apoio administrativo etc. — a outras empresas e profissionais para os quais os investimentos e despesas necessários à montagem de um escritório próprio não se justificam.

Escritórios virtuais proporcionam a empresários, profissionais e empreendedores uma solução inteligente, flexível e econômica para seus negócios. Por isso são um sucesso na Europa e Estados Unidos, onde são largamente utilizados por vários tipos de clientes.

Aqui no Brasil, os Escritórios Virtuais começam a se popularizar, já que se adaptam perfeitamente à personalidade criativa de nossos empreendedores.



Mas como é um Escritório Virtual “por dentro”?

Um Escritório Virtual é muito parecido com um escritório convencional: existe uma recepção, uma central de atendimento telefônico, salas de trabalho ou de reuniões, equipamentos de apoio, como fax, impressora, scanner etc.

Ao contrário de um escritório comum, entretanto, essas facilidades são colocadas à disposição de outras empresas e profissionais.

Ao compartilhar o uso dessa infra-estrutura, o Escritório Virtual pode oferecer um serviço de qualidade por um custo normalmente inferior ao que o cliente teria se tivesse ele próprio que adquirir e manter todos esses recursos.

A **Espaço 2D** está localizada em um prédio moderno, na Zona Sul do Rio de Janeiro. Possui uma central telefônica atendida por cabo óptico, recepção de alto padrão e salas mobiliadas para 2, 4 ou 6 pessoas com acesso à internet em banda larga, telefone e ar-condicionado central.

Disponibilizamos também serviços típicos de um escritório convencional como fax, cópias, impressão e digitalização de documentos, gravação de CDs, recebimento e envio de correspondências e encomendas, entre outros.

## Escritórios Virtuais: como funcionam?

Conforme vimos, um Escritório Virtual típico é um espaço, similar a um escritório convencional, onde se disponibilizam diversos serviços para os clientes. A seguir apresentamos alguns dos serviços mais comuns, oferecidos pela **Espaço 2D**.

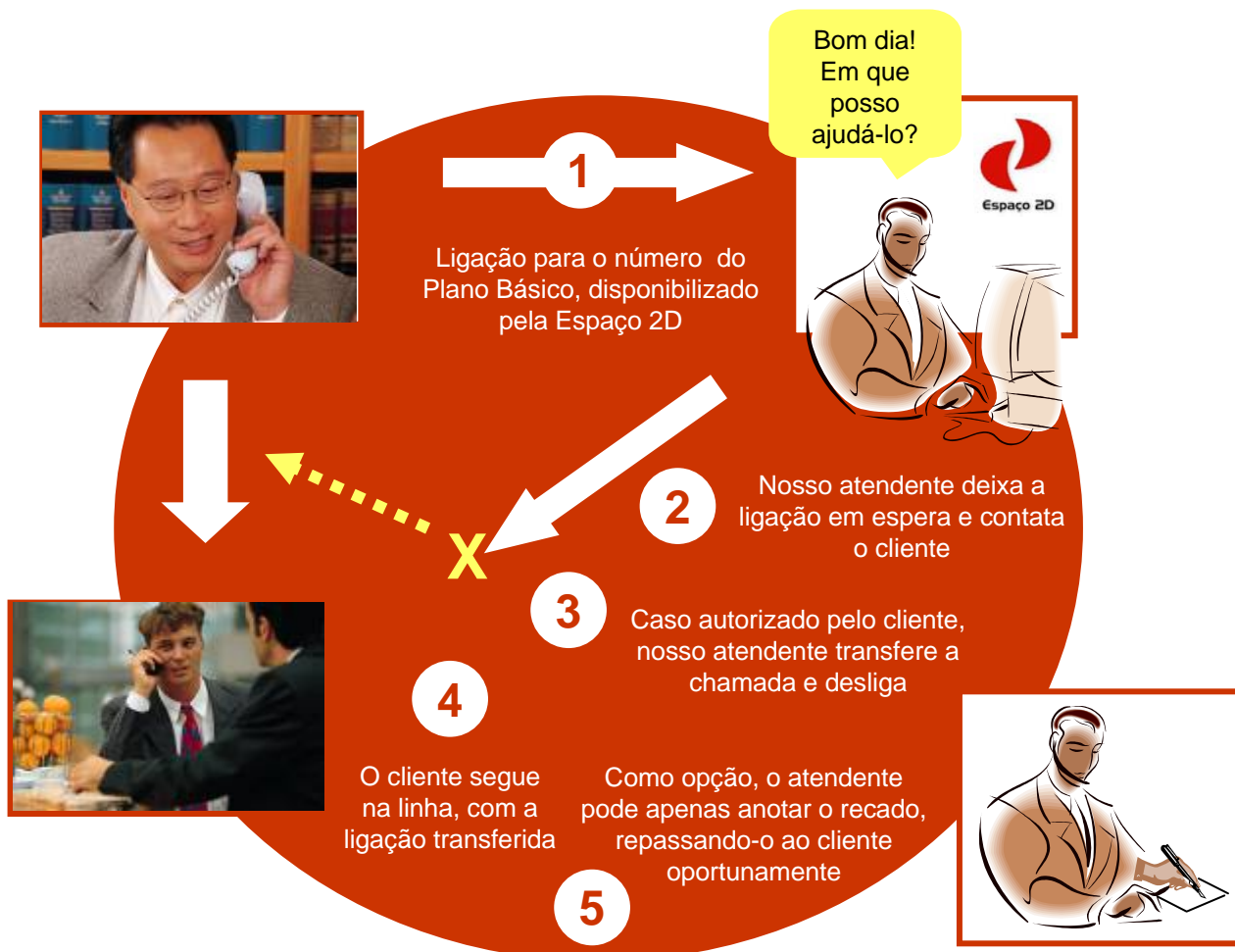
### Atendimento Telefônico

A **Espaço 2D** dispõe de uma central telefônica atendida por cabo óptico, onde são recebidas as chamadas destinadas aos clientes.

Essas chamadas podem ser redirecionadas a um outro telefone (que pode ser até mesmo um celular), como se fosse uma transferência de ramal dentro de um mesmo escritório.

Ou então, se for definido pelo cliente, apenas anotaremos os recados para posterior comunicação.

A figura a seguir mostra como o atendimento telefônico pode ser feito pela **Espaço 2D**, para clientes do Plano Básico.



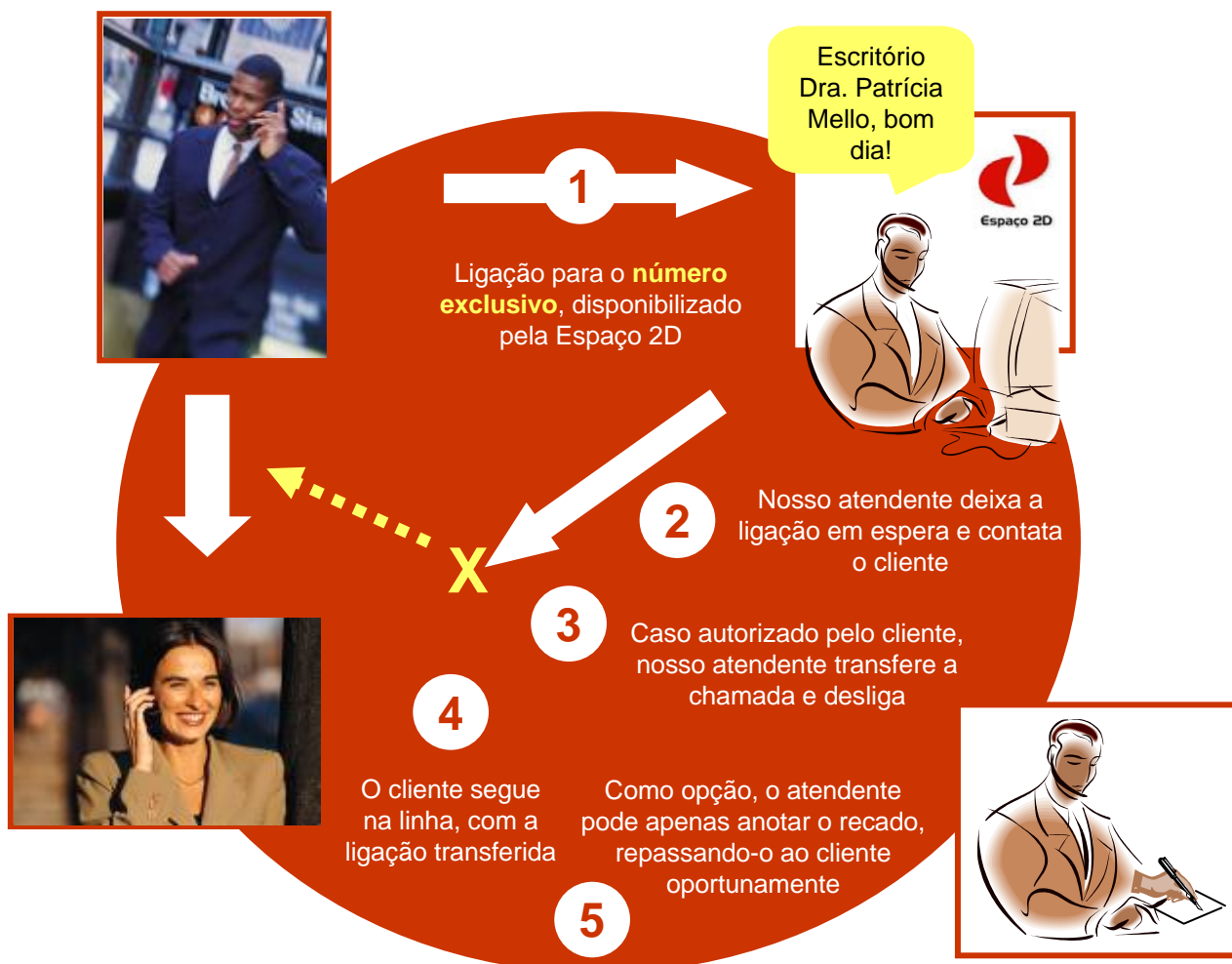
## Atendimento Telefônico Personalizado com Número Exclusivo

Alguns clientes podem desejar possuir um número exclusivo, não compartilhado por nenhum outro cliente do Escritório Virtual. Esse número pode ser usado em cartões de apresentação, na página do cliente na internet e em qualquer outra situação em que se queira identificar o “escritório”, “filial” ou “representação” da empresa ou profissional que contratou a **Espaço 2D**.

Em adição, a contratação de um número exclusivo permitirá que nosso atendente receba a chamada com uma fórmula personalizada de atendimento (por exemplo: Empresa Novos Horizontes, bom dia!)

Do mesmo modo que no Plano Básico, as chamadas recebidas podem ser redirecionadas a um outro telefone ou serem apenas atendidas, sendo eventuais mensagens anotadas para posterior comunicação ao cliente.

A figura a seguir mostra um exemplo de atendimento telefônico personalizado feito pela **Espaço 2D**.



## Aluguel de Salas

Em muitos negócios é imprescindível possuir um espaço físico: uma sala para trabalho, encontros profissionais ou reuniões. Idealmente, esse local deve ser bem localizado (silencioso e indevassável), confortável (bem mobiliado e com ar-condicionado central), com toda a infraestrutura (telefone, fax, internet), em um prédio moderno e seguro com garagem e próximo a pontos de transporte público (ônibus e metrô).

Um local assim proporciona maior produtividade e um ambiente propício ao fechamento de negócios. Mas tem um grave problema: é caro!

A não ser que se trate de um Escritório Virtual, como a **Espaço 2D**.

Sala Executiva – Espaço 2D



Uma sala comercial ou um escritório profissional de alto padrão pode custar caro, a não ser que seja contratado junto a um Escritório Virtual.

Empreendedores com negócios no Rio de Janeiro em caráter temporário ou eventual; empresas que querem abrir uma filial carioca mas que gostariam de “testar” o mercado antes de investir em um escritório próprio; profissionais que trabalham em casa ou junto a clientes e precisam esporadicamente de uma sala para tratar de assuntos profissionais... São muitos aqueles que podem se beneficiar do aluguel de salas de uma empresa de escritórios virtuais.

A **Espaço 2D** possui salas para 1 ou 2 pessoas (Personal), até 4 pessoas (Executiva) e até 6 pessoas (Master) cujo uso pode ser agendado a critério do cliente: seja por apenas 1 hora ou até por vários meses. Para isso, basta que o cliente ligue para a **Espaço 2D**. Em caso de disponibilidade, a sala e o período solicitados serão automaticamente reservados.

O uso de salas para 1 ou 2 pessoas (Personal), até 4 pessoas (Executiva) e até 6 pessoas (Master) pode ser agendado com a Espaço 2D pelo período que o cliente desejar.

Sala Personal – Espaço 2D



A **Espaço 2D** possui uma tabela com descontos progressivos: quanto maior o período de utilização mensal, menor o custo-hora cobrado.

As salas, elegantemente mobiliadas, possuem ar-condicionado central, telefone e acesso à internet em banda larga (256 kbps), oferecidos sem ônus adicional. Estamos instalados em um prédio moderno e seguro com estacionamento rotativo. Durante o período de reserva das salas, podemos oferecer como cortesia uma vaga de estacionamento no interior do prédio.

Além disso, os clientes poderão solicitar serviços de apoio típicos de um escritório convencional, como impressora, scanner, gravador de CD entre outros, pagando apenas pelo que for utilizado.

Durante as pausas de trabalho, água gelada e cafezinho estarão à disposição.



A Espaço 2D possui uma tabela com descontos progressivos: quanto maior o período de utilização mensal das salas, menor o custo-hora cobrado.

### Outros Serviços

O Plano Básico ofertado pela **Espaço 2D** disponibiliza outros serviços que podem ser úteis para alguns clientes.

Nosso endereço poderá ser usado como **endereço comercial e/ou profissional** no Rio de Janeiro (é vedado, contudo, seu uso como domicílio fiscal ou tributário). Essa opção é particularmente útil para clientes que trabalham em casa ou estão sediados em outras cidades e estados.

Recebemos **fac-símiles** 24 horas por dia (cobrados apenas após a 10ª folha recebida no mês) e os reenviamos via fax ou e-mail, ou os guardamos para retirada pelo cliente.

Podemos receber **correspondências e encomendas**, reenviando-as a outro endereço ou armazenando-as para posterior retirada pelo cliente.

Também oferecemos **endereços de e-mail** com extensão @espaco2d.com.br.



## Escritórios Virtuais: modo de usar

Para melhor esclarecer como você pode se beneficiar com a contratação de um serviço de Escritórios Virtuais, apresentamos a seguir quatro exemplos fictícios, que buscam ilustrar como diferentes profissionais e empresas podem se beneficiar com os serviços ofertados por um Escritório Virtual como a **Espaço 2D**.

### Plano Básico



Caio tem um emprego fixo em meio-expediente e um sonho: iniciar um negócio próprio. Entusiasta de cinema e fotografia, Caio tem em sua casa todo o equipamento necessário para transformar seu hobby em uma fonte de renda adicional, fazendo vídeos e ensaios fotográficos para eventos, casamentos, aniversários etc.



Para iniciar seu novo negócio, contudo, Caio enfrenta alguns problemas:

**Apresentação profissional da empresa:** Caio gostaria de ter um endereço comercial, para dar maior credibilidade ao seu negócio. O aluguel de uma sala representaria um custo indesejado, reduzindo sua competitividade. Assim, ele utiliza seu endereço e telefone residenciais em seu website, bem como em cartões de apresentação e folhetos de divulgação. Isso nem sempre passa a impressão desejada para seu negócio.

**Atendimento ao cliente:** Caio mora sozinho. Sem ter quem atenda suas ligações durante parte do dia, ele sabe que perderá bom número de negócios. O celular não é uma boa opção (o que fazer caso o celular toque na frente do chefe?) além de não transmitir a impressão apropriada para uma empresa...



A contratação de um escritório virtual é a solução ideal para Caio. Aderindo ao **Plano Básico** da **Espaço 2D** (apenas R\$ 100 mensais) ele terá um endereço comercial para envio e recebimento de correspondências e encomendas, bem como recepção de fax 24 horas por dia.

Além disso, irá dispor de atendimento telefônico em horário comercial, com anotação de recados e até mesmo, caso seja de seu interesse, redirecionamento de chamadas. Assim, poderá falar a partir de seu celular, embora para o cliente tudo se passe como se fosse uma mera transferência de ramal dentro de um escritório.

Três meses depois...

Caio está entregando os primeiros trabalhos de sua recém-formada carteira de clientes. O telefone e endereço da **Espaço 2D** estão em seu website e anúncios em classificados de jornais. Conforme suas instruções, o atendente anota recados até às 14 h (quando Caio está em seu emprego) e transfere para seu celular as ligações recebidas após esse horário.



Correspondências e faxes também foram direcionados para o escritório virtual. Periodicamente, Caio toma o metrô para recolhê-los na **Espaço 2D**, onde aproveita para tomar um café e conversar sobre os negócios.

Vimos como o Plano Básico da **Espaço 2D** pode ajudar a viabilizar um novo negócio. Profissionais e empresas de diferentes áreas — como webdesigners, músicos, tradutores, buffets e muitos outros — também podem se beneficiar desse plano.

Agora veremos um exemplo de utilização do atendimento telefônico personalizado.

### Plano Básico com Atendimento Telefônico Personalizado



Júlio é dono de uma empresa, com sede em Recife, que comercializa peças de artesanato regional. Seus produtos são vendidos em alguns estados do Nordeste. Clientes potenciais na região Sudeste que acessaram o website da empresa demonstraram insegurança em adquirir seus artigos pela internet. Por isso, Júlio estuda abrir uma representação no Rio de Janeiro.



Júlio gostaria de testar o mercado antes de investir na montagem de um escritório e na contratação de pessoal, pois teme que os gastos possam não ser recuperados.

Uma alternativa seria trabalhar com um representante comercial, porém este precisaria conhecer detalhes dos produtos oferecidos pela empresa, algo que Júlio acredita ser difícil.

Idealmente, ele gostaria de atender ele próprio aos interessados, mas sabe que seus possíveis clientes no Rio de Janeiro não ligariam diretamente para sua empresa devido às tarifas de DDD.



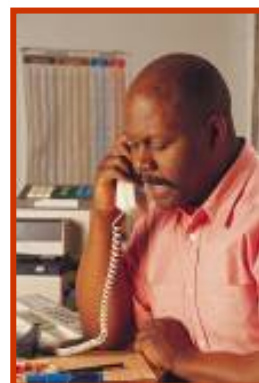
Ao optar por contratar, com a **Espaço 2D**, o **Plano Básico** com **número telefônico exclusivo e atendimento personalizado** (apenas R\$ 200 mensais), Júlio terá todos os benefícios do Plano Básico, como endereço comercial para envio e recebimento de correspondências e encomendas, recepção de fax 24 horas por dia etc., acrescidos de um toque personalizado, pois as chamadas serão atendidas em nome de sua empresa.

As chamadas poderão ser repassadas para seu número no Recife, como se fosse uma transferência de ramal dentro de um mesmo escritório. O cliente pagará a tarifa de ligação local. Os custos da ligação transferida serão tarifados pela **Espaço 2D** e cobrados da empresa de Júlio ao final do mês.

Três meses depois...

Júlio já efetuou várias vendas a clientes na capital carioca, bem como em outras cidades do Estado do Rio de Janeiro. Seu número exclusivo (com código de área 21) está divulgado no website de sua empresa como o telefone da filial carioca.

Júlio concluiu que os custos das ligações transferidas, mesmo tarifadas como DDD e somados à mensalidade de R\$ 200, são confortavelmente cobertos pelos lucros obtidos. Além disso, são muito inferiores aos custos que teria com a montagem de um escritório próprio ou com as comissões pagas a um representante de vendas.



A contratação de um número telefônico personalizado com atendimento exclusivo permitiu a Júlio estender a atuação de sua empresa, aumentando suas vendas, com um custo mínimo.

Profissionais atuando no Rio de Janeiro também podem se beneficiar de plano semelhante, com a vantagem de poder usar as salas da **Espaço 2D**, como mostramos a seguir.

### Plano Básico com Atendimento Telefônico Personalizado e Aluguel de Salas



A Dra. Patrícia Mello é advogada, com uma sala alugada no Centro da cidade. Durante boa parte do dia, entretanto, suas atividades a mantêm fora do escritório, como idas ao Fórum, visitas a clientes, cursos de aperfeiçoamento etc. Por isso, precisa manter uma secretária para receber ligações.



Nos últimos meses, Dra. Patrícia tem se questionado sobre os custos de ter um escritório próprio, já que o utiliza apenas eventualmente. Além do aluguel, condomínio e salário de sua secretária, existem os custos de luz, telefone e acesso à internet. Como vai ao trabalho de carro, ainda tem que pagar o estacionamento.

Além disso, o prédio onde trabalha é velho e barulhento, não causando boa impressão aos clientes. Há algumas semanas, um vazamento impede que se utilize o banheiro, enquanto o proprietário da sala e o síndico do prédio discutem sobre quem deve pagar o conserto...



Com **Plano Básico com número telefônico exclusivo e atendimento personalizado** (apenas R\$ 200 mensais) a Dra. Patrícia continua a receber suas ligações nos horários em que estiver ausente e ainda pode atender as chamadas quando for conveniente. O endereço da **Espaço 2D** está em seu cartão de apresentação e todos os documentos recebidos pelo correio ou fax a ela destinados são guardados para serem retirados quando desejar.

Quando necessita elaborar petições, a Dra. Patrícia trabalha em casa. Se contudo, precisar atender seus clientes, poderá agendar o uso das salas da **Espaço 2D** para o dia e período que desejar, contando com toda a infraestrutura (ar-condicionado central, telefone, acesso à internet, serviços de apoio). Melhor ainda: no período de utilização das salas a Dra. Patrícia poderá deixar seu carro, sem ônus, no estacionamento do prédio, com todo conforto e segurança.

Três meses depois...

A Dra. Patrícia devolveu sua sala no Centro, reduzindo enormemente suas despesas. Pode atender seus clientes até mesmo fora do escritório, pois as chamadas são redirecionadas para seu celular ou seu telefone residencial.

Trabalhando em casa, a Dra. Patrícia economiza, além de poder ficar mais perto dos filhos. Quando necessário, ela agenda o uso das salas da **Espaço 2D**, seja para receber clientes, seja quando prefere trabalhar com mais privacidade.

Sem preocupações com empregados e vazamentos, gastando menos e passando mais tempo com a família, a Dra. Patrícia está mais feliz.



Usando as salas da **Espaço 2D** e o serviço de atendimento com **número telefônico exclusivo e atendimento personalizado**, a Dra. Patrícia melhorou sua qualidade de vida.

Não é preciso, entretanto, contratar um plano mensal para usufruir de um espaço de negócios. As salas da **Espaço 2D** podem ser alugadas em caráter eventual, como no exemplo abaixo.

### Aluguel de Salas em Caráter Eventual



O Sr. André é empresário do setor de informática em São Paulo. Embora tenha clientes em outros estados, apenas eventualmente o Sr. André ou seus funcionários precisam viajar a negócios. Toda a parte técnica e administrativa é conduzida pela equipe na sede da capital paulista.

Quando precisa viajar, contudo, o Sr. André sente a falta de um local para reuniões de trabalho, seja com clientes, seja para sua própria equipe.



Normalmente, esses serviços têm sido executados nos hotéis onde seus funcionários ficam hospedados ou nas sedes dos clientes, o que nem sempre é conveniente. Alugar um escritório em cada cidade está, evidentemente, fora de cogitação...



Alugar salas junto a Escritórios Virtuais é a solução ideal para a empresa do Sr. André. No Rio de Janeiro, a solução mais inteligente é agendar com a **Espaço 2D** a locação das salas Personal (para 1 ou 2 pessoas), Executiva (até 4 pessoas) e Master (até 6 pessoas), nas datas e períodos necessários. Todas as salas são mobiliadas em alto padrão, dispo de ar condicionado central, telefone e acesso à internet em banda larga.

Além disso, a **Espaço 2D** está situada a apenas 5 minutos do Aeroporto Santos Dumont. Como utiliza táxi, o Sr. André freqüentemente oferece a seus próprios clientes seu direito à vaga no interior do prédio da **Espaço 2D**.

Três meses depois...

Os negócios do Sr. André no Rio de Janeiro têm evoluído com sucesso. Sua equipe usa as salas da **Espaço 2D** para reuniões internas e, muito freqüentemente, com clientes. O ambiente mais tranquilo da Zona Sul, com hotéis, restaurantes e lazer diversificado, permite que as reuniões de negócios prossigam em almoços e jantares nas proximidades dos escritórios da **Espaço 2D**.

Os custos são pequenos e plenamente compensados pelos negócios fechados com os clientes cariocas.



Você viu como melhorar seus negócios e lucrar usando os serviços de Escritórios Virtuais da **ESPAÇO 2D**.

Estamos à disposição para atendê-lo e esperamos tê-lo em breve como nosso cliente!

**Escritórios Virtuais: modo de usar**  
*copyright Espaço 2D – todos os direitos reservados*

Rio de Janeiro, RJ  
Brasil  
2006



**Espaço 2D**

Espaço 2D Serviços de Escritórios Ltda.  
Rua Dois de Dezembro, 38 – grupos 602 e 603  
Flamengo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22220-040

Tel: (21) 2195-1300  
Fax: (21) 2195-1301  
[contato@espaco2d.com.br](mailto:contato@espaco2d.com.br)  
[www.espaco2d.com.br](http://www.espaco2d.com.br)